

E-mail Richtlinien

Als Europäische Patentanwälte sind wir bei Hepp Wenger Ryffel AG an Standesregeln gebunden betreffend die Geheimhaltung von Mandanteninformationen.

Bitte beachten Sie in Bezug auf Email-Korrespondenz:

KOMMUNIKATION PER E-MAIL IST NICHT UNBEDINGT SICHER UND VERTRAULICH. Wir empfehlen, nicht mit uns per E-mail zu korrespondieren.

Es gibt verschiedenste Möglichkeiten, wie E-mail Korrespondenz durch jemanden abgefangen oder jemandem zugänglich werden kann, der nicht ein beabsichtigter Absender oder Empfänger der E-mail ist. **Hierdurch könnte die Vertraulichkeit verloren gehen; Hepp Wenger Ryffel AG ist nicht haftbar für jegliche Schäden oder Einbussen, die aufgrund von E-mail Korrespondenz eintritt oder ermöglicht wird.**

Fall Sie dennoch mit uns per E-mail korrespondieren, so sollten Sie zumindest in Erwägung ziehen, ein mit einem Passwort geschütztes Dokument zu übermitteln, in dem die (heikle) Information enthalten ist – und uns das Passwort über ein anderes Kommunikationsmittel zukommen zu lassen (bspw. per Telefon).

Aus technischen Gründen (bspw. SPAM-Filter) kann nicht gewährleistet werden, dass E-mails uns tatsächlich erreichen. Sie sollten dann davon ausgehen, dass wir Ihre E-mail erhalten haben, wenn Sie eine Empfangsbestätigung von uns erhalten. **Jegliche Kommunikation, die fristgebundene Angelegenheiten betrifft, muss uns per Briefpost oder Fax zugestellt werden; Hepp Wenger Ryffel AG lehnt jede Haftung ab für jegliche Schäden oder Einbussen, wenn uns eine derartige Korrespondenz nur per E-mail übermittelt wird.**

Hepp Wenger Ryffel AG wird stets mit Ihnen per Briefpost oder Fax kommunizieren; informelle Vorabmitteilungen per E-mail sind lediglich dann bindend, wenn sie ein im Namen von Hepp Wenger Ryffel AG unterzeichnetes pdf Dokument als Anhang dieser E-mail verschickt werden.

Hepp Wenger Ryffel AG akzeptiert keine Rechnungen per E-mail; bitte senden Sie uns Rechnungen per Briefpost oder Fax.

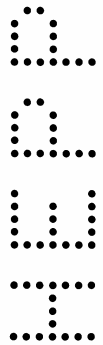
Obschon Hepp Wenger Ryffel AG Anti-Viren Systeme installiert hat, die dem Stand der Technik entsprechen, können wir keine Haftung übernehmen für jegliche Schäden oder Einbussen, die bei Ihnen entstehen könnten durch Viren, Würmer oder dergleichen im Zusammenhang mit der Kommunikation mit uns per E-mail.

Indem Sie uns Ihre E-mail Adresse mitteilen bzw. uns eine E-mail senden, anerkennen Sie, diese E-mail Richtlinien zur Kenntnis genommen zu haben und autorisieren Hepp Wenger Ryffel AG, mit Ihnen über diese Adresse per E-mail zu kommunizieren. Bitte teilen Sie uns Ihre E-mail Adresse nicht mit bzw. senden Sie uns keine E-mail, wenn Sie Bedenken aufgrund der oben genannten Bedingungen haben. Falls Sie uns bereits Ihre E-mail Adresse mitgeteilt haben bzw. uns eine E-mail gesendet haben und nun Bedenken aufgrund der oben genannten Bedingungen haben, so erteilen Sie uns bitte unverzüglich Weisung, nicht weiter mit Ihnen per E-mail zu kommunizieren.

Falls Sie Fragen oder Kommentare zu diesen E-mail Richtlinien haben, so kontaktieren Sie uns bitte.

Hepp Wenger Ryffel AG
Friedtalweg 5
CH-9500 Wil

Phone: +41 (0)71 913 9555
Fax: +41 (0)71 913 9556
E-mail: mail@hepp.ch



E-mail Policy

As European Patent Attorneys, we at Hepp Wenger Ryffel AG are bound by professional standards governing confidentiality of client information.

With respect to e-mail communication, please note:

COMMUNICATION BY E-MAIL IS NOT NECESSARILY SECURE AND CONFIDENTIAL. We recommend not to communicate with us by e-mail.

There are various ways in which communication by e-mail may be intercepted or accessed by someone who is not an intended sender or receiver of the e-mail. **This could cause you to lose your confidentiality; Hepp Wenger Ryffel AG shall not be liable for any harm or damage caused or rendered possible by e-mail communication.**

However, if you choose to communicate with us by e-mail, you should consider to attach a password-protected document containing (sensitive) information and to let us have the password via other communication channels (e.g. by phone).

For technical reasons such as restrictive SPAM filters, it cannot be assured that e-mails are in fact received by us. You shall only assume your e-mail being duly received if you receive a confirmation reply from us. **Any communication pertaining to subject matter that is bound to a time-limit must be sent to us by regular mail or fax; Hepp Wenger Ryffel AG does not accept any liability for harm or damage if such communication is sent to us only by e-mail.**

Hepp Wenger Ryffel AG always communicates with you via regular mail or fax; advance informal notice provided by e-mail shall only be binding if it is contained in a PDF document being signed by Hepp Wenger Ryffel AG, attached to the e-mail.

Hepp Wenger Ryffel AG does not accept invoices by e-mail; please send invoices by regular mail or fax.

Albeit Hepp Wenger Ryffel AG has state-of-the-art virus protection installed, we cannot assume any liability for harm or damage at your side caused by viruses, worms or the like on the occasion of e-mail communication with us.

By providing us with your e-mail address / sending us an e-mail, you acknowledge having read this e-mail policy and authorize Hepp Wenger Ryffel AG, to communicate with you at this address. Please do not provide us with your e-mail address / send us an e-mail if you have concerns about any of the above conditions; or, if you already have provided us with your e-mail address / have sent us an e-mail and now have concerns about any of the above conditions, let us have your immediate advise to no longer communicate with you via e-mail.

If you have any questions or comments, please contact us.

Hepp Wenger Ryffel AG
Friedtalweg 5
CH-9500 Wil

Phone: +41 (0)71 913 9555
Fax: +41 (0)71 913 9556
E-mail: mail@hepp.ch

